ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКОВ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

И ПРИЗНАНИИ УТРАТИВШИМИ СИЛУ НЕКОТОРЫХ ПОСТАНОВЛЕНИЙ

ПРАВИТЕЛЬСТВА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства МО  от 12.09.2017 [N 750/33](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 19.12.2017 [N 1093/46](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 26.06.2018 [N 414/22](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ)) |

В целях реализации [пункта 10 статьи 8](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", [Закона](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" Правительство Московской области постановляет:

1. Утвердить прилагаемые:

[Порядок](#P44) предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области;

[Порядок](#P1446) предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Московской области;

[Порядок](#P2903) предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Московской области.

2. Главному управлению по информационной политике Московской области обеспечить официальное опубликование настоящего постановления в газете "Ежедневные новости. Подмосковье" и размещение (опубликование) на Интернет-портале Правительства Московской области.

3. Признать утратившими силу:

[постановление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1241C51E9651EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Московской области от 27.06.2011 N 568/22 "Об организации социального обслуживания населения в Московской области";

[постановление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F124DC71A9B51EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Московской области от 04.04.2012 N 405/12 "О внесении изменений в Положение о порядке и условиях предоставления стационарного социального обслуживания в государственной системе социальных служб Московской области";

[постановление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F124DCF1A9F50EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Московской области от 30.08.2012 N 1073/32 "О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 27.06.2011 N 568/22 "Об организации социального обслуживания населения в Московской области";

[постановление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F124EC118975DEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Московской области от 13.02.2013 N 76/5 "О внесении изменений в постановление Правительства Московской области от 27.06.2011 N 568/22 "Об организации социального обслуживания населения в Московской области";

[пункты 16](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1241C51C9C5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D59052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), [17](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1241C51C9C5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), [18](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1241C51C9C5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DC9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Изменений, которые вносятся в некоторые постановления Правительства Московской области в сфере социальной защиты населения Московской области, утвержденных постановлением Правительства Московской области от 18.07.2014 N 557/27 "О внесении изменений в некоторые постановления Правительства Московской области в сфере социальной защиты населения Московской области";

[постановление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1249C510995CEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Московской области от 14.12.2009 N 1099/53 "Об утверждении порядка установления государственных стандартов социального обслуживания в Московской области".

4. Настоящее постановление вступает в силу на следующий день после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2015 года.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя Председателя Правительства Московской области Забралову О.С.

(п. 5 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

Губернатор Московской области

А.Ю. Воробьев

Утвержден

постановлением Правительства

Московской области

от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО

ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства МО  от 12.09.2017 [N 750/33](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 19.12.2017 [N 1093/46](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 26.06.2018 [N 414/22](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ)) |

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными [статьей 27](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DA9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), [Законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (далее - Закон Московской области).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J).

3. Социальное обслуживание на дому предоставляется организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания, утвержденную постановлением Правительства Московской области, индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание (далее - поставщик), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных [статьей 15](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона или [статьей 7](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области, нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Социальное обслуживание на дому осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в [Перечень](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Московской области (далее - Перечень), соответствующих [стандартам](#P195) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в форме социального обслуживания на дому (далее - стандарт), указанным в приложении к настоящему Порядку, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания граждан в привычной благоприятной среде - месте их проживания.

5. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому гражданин или его представитель подает [заявление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1141C01F965FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области (далее - территориальное подразделение) по месту жительства или месту пребывания гражданина или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

По усмотрению гражданина или его представителя заявление может быть подано в форме электронного документа с простой электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - лица, действующие в интересах граждан), поданные в письменной форме в территориальное подразделение или в рамках межведомственного взаимодействия.

6. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (за исключением срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому) принимается на основании следующих документов:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) документ, подтверждающий место жительства и (или) место пребывания (для граждан, зарегистрированных по месту жительства в Московской области, но желающих получать социальные услуги в форме социального обслуживания на дому по месту пребывания в Московской области) гражданина на территории Московской области, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

в) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F124FC6199E51EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

г) выписка из домовой книги;

д) выписка из финансового лицевого счета;

е) справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

ж) справка, свидетельство, удостоверение или иной документ о праве гражданина на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области;

з) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии).

(п. 6 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.1. При обращении в территориальное подразделение или многофункциональный центр представителем дополнительно предъявляется документ, подтверждающий его полномочия, а также паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 6.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D89D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.2. Документы, указанные в [подпунктах "в"](#P64) - ["д" пункта 6](#P66) настоящего Порядка, не представляются:

гражданами, указанными в [части 1 статьи 31](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона;

гражданами, указанными в [частях 2](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D89152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), [3 статьи 6](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области.

(п. 6.2 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D89F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.3. Документы, указанные в [подпунктах "а"](#P62), ["в"](#P64), ["ж" пункта 6](#P68), [пункте 6.1](#P71) настоящего Порядка, представляются гражданином (представителем) в копиях с предъявлением подлинников для сверки.

Документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#P64) настоящего Порядка, а также документы, указанные в [подпунктах "б"](#P63), ["з" пункта 6](#P69) настоящего Порядка, запрашиваются территориальным подразделением или многофункциональным центром в рамках межведомственного информационного взаимодействия в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Документы, указанные в [подпунктах "г"](#P65) и ["д" пункта 6](#P66) настоящего Порядка, запрашиваются территориальным подразделением или многофункциональным центром в рамках межведомственного информационного взаимодействия в установленные законодательством Российской Федерации сроки в случае, если указанные документы находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления.

В случае если документы, указанные в [подпунктах "г"](#P65) и ["д" пункта 6](#P66) настоящего Порядка, не находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления, то гражданином (представителем) указанные документы представляются в территориальное подразделение или многофункциональный центр самостоятельно в копиях с предъявлением подлинников для сверки.

Документ, указанный в [подпункте "е" пункта 6](#P67) настоящего Порядка, представляется гражданином (представителем) в оригинале.

Гражданин (представитель) вправе представить документы, указанные в [подпунктах "б"](#P63), ["г"](#P65), ["д"](#P66) и ["з" пункта 6](#P69) настоящего Порядка, а также документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#P64) настоящего Порядка, самостоятельно.

В случае отсутствия у гражданина (представителя) копий документов их изготовление обеспечивается специалистом территориального подразделения или работником многофункционального центра.

При поступлении обращений в письменном виде от лиц, действующих в интересах граждан, территориальное подразделение оказывает гражданину содействие в сборе документов, указанных в [пункте 6](#P61) настоящего Порядка.

(п. 6.3 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

7. Основанием для предоставления гражданину срочных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (далее - срочные социальные услуги) является заявление гражданина, а также информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

8. В течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов, указанных в [пункте 6](#P61) настоящего Порядка, территориальное подразделение проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, установленных [статьей 15](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона или [статьей 7](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области, при которых гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

9. Результат оценки условий жизнедеятельности оформляется в виде акта обследования условий проживания гражданина (далее - акт), [форма](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) которого утверждается Министерством социального развития Московской области (далее - Министерство).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

10. [Заявление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1141C01F965FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), документы, указанные в [пункте 6](#P61) настоящего Порядка, и акт в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления рассматриваются комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, формируемой при территориальном структурном подразделении Министерства (далее - территориальная комиссия).

11. Решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг принимается территориальной комиссией безотлагательно после проведения оценки условий жизнедеятельности (за исключением лиц без определенного места жительства) и обстоятельств, установленных [статьей 15](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона или [статьей 7](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области, в день поступления от них заявления или информации из медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

Результат оценки условий жизнедеятельности оформляется в виде акта в соответствии с [пунктом 10](#P90) настоящего Порядка.

12. Территориальная комиссия принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

оказать срочные социальные услуги в форме социального обслуживания на дому.

13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому являются:

отсутствие права на предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, предусмотренного [пунктом 3](#P54) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

непредставление документов, указанных в [пункте 6](#P61) настоящего Порядка;

письменный отказ гражданина от предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Отказ в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому оформляется в письменном виде по [форме](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DE9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), утверждаемой Министерством, и направляется гражданину (представителю) в течение трех дней с даты принятия такого решения.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

14. После признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому территориальным подразделением составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр, подписанный руководителем территориального подразделения, передается гражданину (представителю) в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня подачи гражданином заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном подразделении.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы в сроки, обусловленные его нуждаемостью.

15. После получения индивидуальной программы гражданин (представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Одновременно с индивидуальной программой гражданин, не относящийся к категориям граждан, указанным в [абзацах втором](#P74), [третьем пункта 6.2](#P75) настоящего Порядка, либо его представитель представляет поставщику справку о среднедушевом доходе получателя социальных услуг, выдаваемую территориальным подразделением, по форме, утвержденной министром социального развития Московской области (далее - справка о среднедушевом доходе).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Поставщик осуществляет формирование и хранение личных дел граждан в соответствии с порядком, утвержденным министром социального развития Московской области.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

15.1. Поставщик может отказать гражданину в заключении договора в следующих случаях:

непредставление гражданином (представителем) документов, предусмотренных [абзацем вторым пункта 15](#P111) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства на территории Московской области;

превышение численности граждан, предоставление социальных услуг которым осуществляется за счет средств бюджета Московской области, сверх среднесписочной численности получателей социальных услуг, определенной соглашением о предоставлении субсидии на оказание социальных услуг, в том числе на выполнение государственного задания, заключенным Министерством с поставщиком.

Заключение договора осуществляется по мере корректировки среднесписочной численности получателей социальных услуг путем заключения дополнительного соглашения к соглашению о предоставлении субсидии на оказание социальных услуг, в том числе на выполнение государственного задания, заключенному Министерством с поставщиком, либо по мере уменьшения среднесписочной численности обслуживаемых граждан;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

неоднократное (два и более раз) нарушение гражданином (представителем) условий ранее действовавшего договора.

(п. 15.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

16. Поставщик в течение суток с даты представления гражданином (представителем) документов, указанных в [абзаце втором пункта 15](#P111) настоящего Порядка, заключает с гражданином (представителем) договор с учетом сведений, содержащихся в справке о среднедушевом доходе.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D59D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг (далее - получатель). Второй экземпляр хранится у поставщика.

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, [форма](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) которого утверждается Министерством.

17. Получатель, заключивший с поставщиком договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

Поставщик информирует территориальное подразделение об отказе получателя в получении социальных услуг, а территориальное подразделение вносит отказ в индивидуальную программу.

Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за непредоставление социальных услуг.

18. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик представляет в территориальное подразделение сведения о получателе для включения их в установленном Министерством порядке в регистр получателей социальных услуг.

19. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается территориальным подразделением в соответствии с Федеральным законом и Законом Московской области.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D59F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

20. При предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому поставщик обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

20.1. Гражданам, частично утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, предоставляется социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому.

Гражданам, признанным нуждающимися в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, полностью утратившим способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, предоставляется специализированное социально-медицинское обслуживание в форме социального обслуживания на дому (далее - социально-медицинское обслуживание).

(п. 20.1 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

20.2. Гражданин, признанный нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому, при наличии обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социально-медицинского обслуживания, может обратиться лично либо через представителя в территориальное подразделение или посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, Государственной информационной системы Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области" с заявлением о предоставлении социально-медицинского обслуживания с указанием обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социально-медицинского обслуживания.

Одновременно с подачей заявления о предоставлении социально-медицинского обслуживания гражданин (представитель) должен представить справку медицинской организации о состоянии здоровья с указанием обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении гражданину социально-медицинского обслуживания (далее - справка медицинской организации о состоянии здоровья).

(п. 20.2 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

20.3. Предоставление гражданам социально-медицинского обслуживания осуществляется на основании решения Министерства путем разработки территориальным подразделением новой индивидуальной программы.

Территориальное подразделение в течение двух рабочих дней со дня получения заявления о предоставлении социально-медицинского обслуживания проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, составляет акт с указанием обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении гражданину социально-медицинского обслуживания, и направляет его с копией индивидуальной программы, справкой медицинской организации о состоянии здоровья в Министерство.

(п. 20.3 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

20.4. Решение о предоставлении гражданину социально-медицинского обслуживания принимается комиссией по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, формируемой при Министерстве (далее - комиссия Министерства), в течение 3 рабочих дней со дня получения от территориального подразделения заявления о предоставлении социально-медицинского обслуживания.

Комиссия Министерства принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в предоставлении социально-медицинского обслуживания;

отказать в признании нуждающимся в предоставлении социально-медицинского обслуживания.

Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в предоставлении социально-медицинского обслуживания являются:

непредставление гражданином (представителем) справки медицинской организации о состоянии здоровья;

отсутствие в справке медицинской организации о состоянии здоровья информации, указывающей на обстоятельства, обуславливающие потребность в предоставлении гражданину социально-медицинского обслуживания;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

письменный отказ гражданина от предоставления социально-медицинского обслуживания.

Решение комиссии Министерства в день его принятия передается в территориальное подразделение с приложением документов, рассмотренных на заседании комиссии Министерства.

Отказ в признании гражданина нуждающимся в социально-медицинском обслуживании оформляется комиссией Министерства в письменном виде по форме, утверждаемой Министерством, и направляется территориальным подразделением гражданину (представителю) в течение трех рабочих дней с даты принятия такого решения.

(п. 20.4 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

20.5. После признания гражданина нуждающимся в предоставлении социально-медицинского обслуживания территориальным подразделением разрабатывается новая индивидуальная программа исходя из потребности гражданина в социальных услугах, в том числе в социально-медицинских услугах.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный руководителем территориального подразделения, передается территориальным подразделением гражданину (представителю) в срок не более десяти рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социально-медицинского обслуживания.

Второй экземпляр индивидуальной программы хранится в территориальном подразделении.

После получения новой индивидуальной программы гражданин (представитель) в соответствии с настоящим Порядком вправе обратиться к одному из рекомендуемых индивидуальной программой поставщиков для заключения с ним договора и предоставления социальных услуг с учетом потребностей гражданина в социально-медицинском обслуживании.

(п. 20.5 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DC9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

21. Предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому прекращается в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (представителя);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DC9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора;

при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DC9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении гражданина умершим;

вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

22. При наступлении обстоятельств, указанных в [пункте 21](#P170) настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в письменном виде территориальное подразделение.

23. В случае расторжения договора в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с индивидуальной программой поставщик не позднее чем за месяц до окончания предоставления указанных услуг направляет в территориальное подразделение копию индивидуальной программы с отметкой о ее выполнении.

Разработка новой индивидуальной программы осуществляется территориальным подразделением без проведения оценки условий жизнедеятельности и заседания территориальной комиссии.

(п. 23 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DC9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Приложение

к Порядку предоставления

социальных услуг в форме

социального обслуживания на дому

поставщиками социальных услуг в

Московской области

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

НА ДОМУ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства МО  от 12.09.2017 [N 750/33](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 19.12.2017 [N 1093/46](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 26.06.2018 [N 414/22](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DF9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ)) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги [<\*>](#P1434) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | 1. Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1 | Социальный патронаж | Предусматривает:  - диагностику причин семейного неблагополучия;  - посещение семьи в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа (экстренный патронаж - 1 раз в день; срочный патронаж - не менее 2 раз в неделю; текущий патронаж - 1 раз в месяц; контрольный патронаж - не реже 1 раза в 3 месяца) с целью организации работы по устранению причин неблагополучия.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывая его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DF9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.2 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | Предусматривает:  - прием заказа от получателя социальных услуг;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг для приобретения товара;  - закупка продуктов питания и промышленных товаров в ближайших торговых точках либо в отдаленных торговых точках;  - доставка товаров на дом получателю социальных услуг;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг.  Суммарный вес продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение.  Продолжительность не более 20 минут за одно посещение из торговых точек в районе проживания, не более 60 минут из отдаленных торговых точек | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DF9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.3 | Помощь в приготовлении пищи | Предусматривает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DF9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.4 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предусматривает:  - подготовку получателя социальной услуги к приему пищи: удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;  - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды (выбрать нужную посуду и столовые приборы) для приема пищи (кормления);  - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);  - кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу;  - после приема пищи вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо;  - уборку места приема пищи и использованной посуды и столовых приборов.  Продолжительность не более 45 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Услуга оказывается с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DE9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.5 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | Предусматривает:  - снятие показаний с приборов учета;  - оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг для осуществления платежей;  - осуществление платежей;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Своевременная оплата жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DE9C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.6 | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | Предусматривает:  - сбор вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта;  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуг стирки, химчистки или ремонта;  - доставка вещей в организацию бытового обслуживания;  - осуществление оплаты услуг стирки, химчистки или ремонта;  - обратная доставка вещей получателю;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг.  Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов.  Продолжительность не более 20 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DE9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.7 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, доставка воды | Покупка топлива предусматривает:  - оформление заказа на приобретение топлива;  - авансирование получателем социальных услуг заказа;  - информирование получателя социальной услуги о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заказ.  Продолжительность не более 20 минут за одно посещение.  Топка печей предусматривает:  - подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров);  - затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности.  Продолжительность не более 20 минут за одно посещение.  Доставка воды предусматривает:  - подготовку чистой тары под воду (ведра емкостью не более 7 литров);  - набор воды из ближайшего, пригодного для использования источника воды;  - доставку воды получателю социальных услуг на дом.  Продолжительность не более 20 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.  Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки.  При доставке воды используется тара получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D99852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.8 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | Предусматривает:  - помощь в планировании ремонтных работ;  - подача заявления на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации);  - содействие в поиске организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D99B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.9 | Уборка жилых помещений | Предусматривает:  - подметание и вытирание пыли;  - уборка ковровых покрытий с использованием пылесоса;  - мытье пола;  - вынос бытовых отходов.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуги по уборке жилого помещения должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D99E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.10 | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | Предусматривает:  - планирование содержания присмотра, в том числе маршрута и времени прогулки с ребенком;  - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями);  - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде);  - проведение прогулки в соответствии с планом и соблюдением техники безопасности;  - сопровождение ребенка домой;  - переодевание ребенка;  - обсуждение проведенной прогулки совместно с родителями;  - установка на место технического средства реабилитации.  Продолжительность не более 120 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D99152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.11 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает:  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции;  - отправка почтовой корреспонденции почтой;  - отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг.  Продолжительность не более 20 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Поддержание коммуникативных связей получателя социальной услуги. Должна быть обеспечена конфиденциальность | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D89A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.12 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход | Предусматривает:  - составление графика оказания гигиенических услуг с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги и его индивидуальных медицинских показаний;  - обработка пролежней и опрелостей по назначению врача;  - оказание гигиенических услуг получателю социальной услуги в соответствии с составленным графиком:  1) обмывание, обтирание;  2) мытье тела (в ванне, душе);  3) стрижка ногтей;  4) уход за волосами (причесывание, мытье головы, сушка волос), стрижка волос по мере необходимости;  5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами (при необходимости);  6) смена нательного и постельного белья;  - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  - помощь в пользовании туалетом или судном:  1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;  2) поправить одежду (до и после туалета);  3) помочь сесть на унитаз (или судно);  4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);  5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки;  - при оказании гигиенических услуг получателю социальных услуг при необходимости оказывается:  1) помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище клиента с постели наиболее удобным захватом;  2) помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;  3) помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;  4) помощь в раздевании - снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;  - обучение получателя социальной услуги основным приемам ухода за собой;  - обучение родственников получателя социальной услуги основным приемам ухода за ним.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D89D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.13 | Содействие в организации обучения детей в образовательных организациях | Предусматривает:  - содействие в обучении детей по школьной программе или по программе дошкольного образования;  - контроль посещения образовательной организации несовершеннолетним;  - связь с педагогами образовательной организации с целью формирования у несовершеннолетнего знаний, умений и навыков, мотивации к обучению.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг педагогической запущенности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D89F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 1.14 | Помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении | Предусматривает:  - оформление документов для получения бесплатной путевки в загородную организацию отдыха детей и их оздоровления;  - оформление документов для предоставления компенсации стоимости путевки в организацию отдыха детей и их оздоровления, приобретенной самостоятельно.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Предоставляется в соответствии с потребностью получателей социальных услуг в отдыхе и оздоровлении | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D89152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
|  | 2. Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | Предусматривает:  - наблюдение за состоянием здоровья (осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления) получателя социальных услуг;  - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию, измерению температуры и артериального давления получателя социальной услуги;  - контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DB9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.2 | Проведение оздоровительных мероприятий | Предусматривает:  - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в соответствии и с медицинскими показаниями, и состоянием здоровья получателя социальных услуг;  - разработку в соответствии и с медицинскими показаниями, и состоянием здоровья получателя социальных услуг тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;  - подготовку необходимого для организации работы инвентаря;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий с получателем социальных услуг в соответствии с графиком и планом работы.  Продолжительность не более 45 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DB9C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.3 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Предусматривает:  - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;  - измерение температуры тела;  - измерение артериального давления;  - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа;  - осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;  - подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста);  - информирование лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста) о результатах наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DB9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.4 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Предусматривает:  - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  - разъяснение получателю социальной услуги сути выявленных социально-медицинских проблем;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;  - составление в случае необходимости графика консультаций;  - проведение серии индивидуальных консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;  - привлечение в случае необходимости к консультациям по социально-медицинским проблемам получателя социальных услуг психолога (при его наличии).  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DB9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.5 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | Предусматривает:  - получение у лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарственные средства, изделия медицинского назначения;  - приобретение по рецепту лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту;  - доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на обеспечение своевременного приобретения за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения.  Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.  Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг.  По приобретенным лекарственным препаратам за счет средств получателя предоставляются чеки | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.6 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | Предусматривает:  - контроль сроков очередного освидетельствования;  - запись на прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для оформления необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы;  - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врачей-специалистов) получателя социальных услуг для оформления необходимых документов для проведения медико-социальной экспертизы;  - сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно;  - помощь в сборе необходимых документов.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,  профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.7 | Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации | Предусматривает:  - запись на прием и сопровождение к лечащему врачу (врачам-специалистам) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию;  - при необходимости вызов на дом лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг для получения направления на госпитализацию;  - получение направления на госпитализацию и доставка его получателю социальных услуг;  - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг;  - сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.  При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна предоставляться своевременно | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.8 | Содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение | Предусматривает:  - содействие в оформлении необходимых документов;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно;  - предоставление оформленных документов в организацию, предоставляющую путевки на санаторно-курортное лечение;  - получение путевки на санаторно-курортное лечение и доставка ее получателю социальных услуг.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на обеспечение потребности получателей социальных услуг в санаторно-курортном лечении | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.9 | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации | Предусматривает:  - содействие в оформлении необходимых документов;  - сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно;  - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой;  - доставка технических средств реабилитации.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на обеспечение потребности получателей социальных услуг в зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, в получении технических средств реабилитации | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D59A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.10 | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Предусматривает:  - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;  - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек;  - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D59D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.11 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D59F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 2.12 | Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | Предусматривает:  - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;  - вызов врача на дом к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;  - оказание содействия в получении страхового медицинского полиса;  - вызов бригады скорой медицинской помощи;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Предоставляться своевременно | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D59152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
|  | 3. Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает:  - выявление проблем;  - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направление на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;  - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем;  - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы);  - оказание помощи в формулировании запроса клиентом;  - сбор психологического анамнеза;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 40 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Способствует налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D49B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.2 | Психологическая диагностика и обследование личности | Предусматривает:  - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на разработку рекомендации по коррекции отклонений в психологическом статусе получателя услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D49F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.3 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, определение внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DD9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.4 | Социально-психологический патронаж | Предусматривает:  - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;  - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;  - оказание необходимой социально-психологической помощи.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DD9C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.5 | Психологическая коррекция | Предусматривает:  - проведение психокоррекционной работы;  - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;  - заполнение документации на получателя социальных услуг.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DD9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.6 | Психологические тренинги | Предусматривает:  - методическую разработку программы тренинга;  - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга;  - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений;  - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;  - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;  - аналитический отчет по итогам тренинга.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DD9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.7 | Преодоление семейных конфликтов | Предусматривает:  - проведение психокоррекционной работы;  - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;  - заполнение документации на получателя социальных услуг.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.8 | Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи | Предусматривает:  - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  - мониторинг изменений получателя услуг и семьи;  - заполнение документации на получателя услуг.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DC9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.9 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия | Предусматривает:  - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;  - предоставление психологической поддержки, выработку новых приемов и способов поведения;  - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;  - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях.  Продолжительность не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DF9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 3.10 | Содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций | Предусматривает:  проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  мониторинг ситуации по восстановлению социального статуса каждого получателя социальной услуги и семьи в целом;  заполнение документации на каждого получателя социальной услуги и семью в целом.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 3.10 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 4. Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1 | Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе | Предусматривает:  - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;  - определение оптимальной формы обучения;  - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности;  - коррекция педагогической запущенности.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DF9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.2 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Наличие у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DF9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.3 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.4 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает:  - выявление проблем и их причин;  - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;  - установление контакта с получателем социальной услуги;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 45 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DF9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.5 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.6 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает:  - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);  - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;  - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 180 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DF9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.7 | Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам | Предусматривает:  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DE9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.8 | Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  - мониторинг изменений получателя услуг и семьи;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Продолжительность не более 90 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DE9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.9 | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;  - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;  - выявление детско-родительских проблем;  - планирование и проведение коррекционных мероприятий;  - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DE9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.10 | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:  - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);  - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем;  - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;  - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;  - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.  - обработка результатов тестирования;  - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DE9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 4.11 | Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - проведение обучения письму по Брайлю в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется с использованием специальных устройств, позволяющих обучать инвалидов по зрению письму по Брайлю | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.12 | Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху) | Предусматривает:  - перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Осуществляется специалистом со знанием языка жестов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.13 | Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия | Предусматривает:  посещение семьи с целью подтверждения или опровержения фактов нарушения прав ребенка;  сбор информации о семье;  диагностику причин нарушения прав ребенка; мониторинг динамики изменений в семье.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется в соответствии с Планом реабилитации семьи и ребенка, предусмотренным [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1148CE1E995FEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Губернатора Московской области от 17.04.2015 N 139-ПГ "Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей" | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на раннее выявление нарушения прав и законных интересов детей и принятие мер по их защите. Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Индивидуальный подход к оказанию помощи ребенку и семье.  Конфиденциальность информации.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 4.13 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
| 4.14 | Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей | Предусматривает проведение беседы с целью оказания предупредительного воздействия на каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, имеющего трудности в социальной адаптации, а также имеющего опыт употребления алкоголя, психоактивных веществ.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой: услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 4.14 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DE9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 5. Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.2 | Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое) | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в обучении основам домоводства в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3 | Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;  - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах;  - содействие в постановке на учет в службе занятости;  - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечение потребности получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DE9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 5.4 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - организация и проведение профориентационных мероприятий;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;  - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;  - содействие в сборе документов для обучения;  - помощь в определении формы обучения;  - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.5 | Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;  - обучение доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса в соответствии с разработанным графиком;  - проведение мониторинга обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;  - обучение вождению автотранспортными средствами;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги.  Продолжительность не более 60 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 6. Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении и восстановлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации запросов, ходатайств.  Продолжительность оказания услуги не более 60 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D99A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Предусматривает:  - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C01D9E50EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области";  - содействие в обращении к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи в Московской области;  - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.3 | Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;  - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C01D9E50EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области".  Продолжительность оказания услуги не более 60 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в соответствующие организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D99E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 6.4 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав;  - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D89852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 6.5 | Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, предоставляющие меры социальной поддержки;  - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D89A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 6.6 | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты;  - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D89E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 6.7 | Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;  - обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  3. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Услуга направлена на предоставление получателям социальных услуг информации об интересующих их правовых актах и правах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DB9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 6.8 | Содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции;  сопровождение получателя социальной услуги в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции и обратно.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 6.8 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DE9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
| 6.9 | Содействие семьям, имеющим детей, в реализации их прав и свобод | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации семьи;  содействие в сборе необходимых документов;  сопровождение получателей социальной услуги в органы государственной власти.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги (семьи), расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 6.9 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом клиента;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;  - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на развитие у получателя социальной услуги практических навыков, умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги | Предусматривает:  - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);  - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);  - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом режимных моментов, индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;  - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;  - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);  - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня социальной подготовленности;  - определение зоны ближайшего уровня развития;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации в обществе, развитию способности у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DB9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 7.4 | Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня социальной подготовленности;  - определение зоны ближайшего уровня развития;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации в обществе, развитию способности у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками общения, общежитейскими навыками и умениями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DB9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
| 7.5 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу.  2. Норматив финансирования социальной услуги в рамках специализированного социально-медицинского обслуживания в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Способствует повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DB9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22) | | | | | | |
|  | 8. Срочные социальные услуги | | | | | |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предусматривает предоставление талонов на горячее питание или наборов продуктов, предоставленных благотворительными организациями.  Продолжительность оказания услуги не более 20 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Предусматривает предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости, предоставленных благотворительными организациями либо частными лицами.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Предусматривает помощь в сборе необходимых документов для размещения получателя социальных услуг в стационарных организациях, организациях, предоставляющих временное стационарное социальное обслуживание, центрах социальной адаптации, кризисных центрах.  Содействие в предоставлении временного жилого помещения из муниципального фонда.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает оказание гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме.  Содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе подготовка, направление запросов в соответствующие инстанции.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Услуга направлена на предоставление получателям социальных услуг полного представления об интересующих их правовых актах и правах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предусматривает оказание гражданам психологической помощи с привлечением священнослужителей в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.6 | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе и оформлении документов, подготовка запросов в различные ведомства.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования социальной услуги в форме социального обслуживания на дому в рублях на одну услугу | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

--------------------------------

<\*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с [перечнем](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

Утвержден

постановлением Правительства

Московской области

от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства МО  от 12.09.2017 [N 750/33](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 19.12.2017 [N 1093/46](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D89152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 26.06.2018 [N 414/22](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ)) |

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными [статьей 27](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DA9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), [Законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (далее - Закон Московской области).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J).

3. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания, утвержденную постановлением Правительства Московской области (далее - поставщик), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных [статьей 15](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона или [статьей 7](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области, нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в [Перечень](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Московской области (далее - Перечень), соответствующих [стандартам](#P1577) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в полустационарной форме социального обслуживания (далее - стандарт), указанным в приложении к настоящему Порядку, в определенное время суток.

5. Для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания гражданин или его представитель подает [заявление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1141C01F965FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области (далее - территориальное подразделение) по месту жительства или месту пребывания гражданина или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DA9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

По усмотрению гражданина или его представителя заявление может быть подано в форме электронного документа с простой электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DA9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - лица, действующие в интересах граждан), поданные в письменной форме в территориальное подразделение или в рамках межведомственного взаимодействия.

6. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) документ, подтверждающий место жительства и (или) место пребывания (для граждан, зарегистрированных по месту жительства в Московской области, но желающих получать социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания по месту пребывания в Московской области) гражданина на территории Московской области, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

в) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F124FC6199E51EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

г) выписка из домовой книги;

д) выписка из финансового лицевого счета;

е) справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

ж) справка, свидетельство, удостоверение или иной документ о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области;

з) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии).

(п. 6 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DA9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.1. При обращении в территориальное подразделение или многофункциональный центр представителем дополнительно предъявляется документ, подтверждающий его полномочия, а также паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 6.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D59E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.2. Документы, указанные в [подпунктах "в"](#P1466) - ["д" пункта 6](#P1468) настоящего Порядка, не представляются:

гражданами, указанными в [части 1 статьи 31](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона;

гражданами, указанными в [частях 3](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), [3.1 статьи 6](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D877F19751799CD54B2B87098320A7431F0r214J) Закона Московской области.

(п. 6.2 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D59052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.3. Документы, указанные в [подпунктах "а"](#P1464), ["в"](#P1466) и ["ж" пункта 6](#P1470), [пункте 6.1](#P1473) настоящего Порядка, представляются гражданином (представителем) в копиях с предъявлением подлинников для сверки.

Документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#P1466) настоящего Порядка, а также документы, указанные в [подпунктах "б"](#P1465), ["з" пункта 6](#P1471) настоящего Порядка, запрашиваются территориальным подразделением или многофункциональным центром в рамках межведомственного информационного взаимодействия в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Документы, указанные в [подпунктах "г"](#P1467) и ["д" пункта 6](#P1468) настоящего Порядка, запрашиваются территориальным подразделением или многофункциональным центром в рамках межведомственного информационного взаимодействия в установленные законодательством Российской Федерации сроки в случае, если указанные документы находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления.

В случае если документы, указанные в [подпунктах "г"](#P1467) и ["д" пункта 6](#P1468) настоящего Порядка, не находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления, то гражданином (представителем) указанные документы представляются самостоятельно в территориальное подразделение или многофункциональный центр в копиях с предъявлением подлинников для сверки.

Документ, указанный в [подпункте "е" пункта 6](#P1469) настоящего Порядка, представляется гражданином (представителем) в оригинале.

Гражданин (представитель) вправе предоставить документы, указанные в [подпунктах "б"](#P1465), ["г"](#P1467), ["д"](#P1468) и ["з" пункта 6](#P1471) настоящего Порядка, а также документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#P1466) настоящего Порядка, самостоятельно.

В случае отсутствия у гражданина (представителя) копий представленных документов их изготовление обеспечивается специалистом территориального подразделения или работником многофункционального центра.

При поступлении обращений в письменном виде от лиц, действующих в интересах граждан, территориальное подразделение оказывает гражданину содействие в сборе документов, указанных в [пункте 6](#P1463) настоящего Порядка.

(п. 6.3 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D49952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

7. Основанием для предоставления гражданину срочных социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - срочные социальные услуги) является заявление гражданина, а также информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

8. В течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов, указанных в [пункте 6](#P1463) настоящего Порядка, территориальное подразделение проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, установленных [статьей 15](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона или [статьей 7](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области, при которых гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

9. Результат оценки условий жизнедеятельности оформляется в виде акта обследования условий проживания гражданина (далее - акт), [форма](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) которого утверждается Министерством социального развития Московской области (далее - Министерство).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D89152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

10. [Заявление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1141C01F965FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), документы, указанные в [пункте 6](#P1463) настоящего Порядка, и акт в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления рассматриваются комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, формируемой при территориальном структурном подразделении Министерства (далее - территориальная комиссия).

11. Решение о предоставлении гражданину срочных социальных услуг принимается территориальной комиссией безотлагательно без проведения оценки условий жизнедеятельности после поступления от них заявления или информации из медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

12. Территориальная комиссия принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

оказать срочные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания.

13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания являются:

отсутствие права на предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предусмотренного [пунктом 3](#P1456) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

непредставление документов, указанных в [пункте 6](#P1463) настоящего Порядка;

письменный отказ гражданина от предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания.

Отказ в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания оформляется в письменном виде по [форме](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D99152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), утверждаемой Министерством, и направляется гражданину (представителю) в течение трех дней с момента принятия такого решения.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

14. После признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания территориальным подразделением составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр, подписанный руководителем территориального подразделения, передается гражданину (представителю) в срок, не превышающий десяти рабочих дней после принятия заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном подразделении.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DD9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы в сроки, обусловленные его нуждаемостью.

15. После получения индивидуальной программы гражданин (представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DD9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Одновременно с индивидуальной программой гражданин, не относящийся к категориям граждан, указанным в [абзацах втором](#P1476), [третьем пункта 6.2](#P1477) настоящего Порядка, либо его представитель представляет поставщику справку о среднедушевом доходе получателя, выдаваемую территориальным подразделением, по форме, утвержденной министром социального развития Московской области (далее - справка о доходах).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DD9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Поставщик осуществляет формирование и хранение личных дел граждан в соответствии с порядком, утвержденным министром социального развития Московской области.

(абзац введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DD9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

15.1. Поставщик может отказать гражданину (представителю) в заключении договора в следующих случаях:

непредставление гражданином (представителем) документов, предусмотренных [абзацем вторым пункта 15](#P1512) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства на территории Московской области;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

неоднократное (два и более раз) нарушение гражданином (представителем) условий ранее действовавшего договора.

(п. 15.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DD9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

16. Поставщик в течение суток с даты представления гражданином (представителем) документов, указанных в [абзаце втором пункта 15](#P1512) настоящего Порядка, заключает с гражданином (представителем) договор с учетом сведений, содержащихся в справке о доходах.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DC9C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг (далее - получатель). Второй экземпляр хранится у поставщика.

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, [форма](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) которого утверждается Министерством.

17. Получатель, заключивший с поставщиком договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

Поставщик информирует территориальное подразделение об отказе получателя в получении социальных услуг, а территориальное подразделение вносит отказ в индивидуальную программу.

Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за непредоставление социальных услуг.

18. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик представляет в территориальное подразделение сведения о получателе для включения их в установленном Министерством порядке в регистр получателей социальных услуг.

19. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам бесплатно либо за плату или частичную плату.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается территориальным подразделением в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) и [Законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DC9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

20. При предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DC9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DC9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщик должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

21. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания прекращается в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (представителя);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора;

при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении гражданина умершим;

вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

22. При наступлении обстоятельств, указанных в [пункте 21](#P1551) настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в письменном виде территориальное подразделение.

23. В случае расторжения договора в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой поставщик не позднее чем за месяц до окончания предоставления указанных услуг направляет в территориальное подразделение копию индивидуальной программы с отметкой о ее выполнении.

Разработка новой индивидуальной программы осуществляется территориальным подразделением без проведения оценки условий жизнедеятельности и заседания территориальной комиссии.

(п. 23 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Приложение

к Порядку предоставления

социальных услуг в

полустационарной форме

социального обслуживания

поставщиками социальных

услуг в Московской области

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства МО  от 12.09.2017 [N 750/33](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 19.12.2017 [N 1093/46](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D89152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ)) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги [<\*>](#P2891) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | 1. Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам | Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социального обслуживания в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Предоставляется благоустроенное жилое помещение. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг:  - спальным местом;  - местом в шкафу для хранения одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг и индивидуальные секции (полки);  - тумбочкой;  - стулом.  На комнату предусматривается 1 стол | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социального обслуживания в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Размещение мебели в помещении осуществляется с учетом свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Предоставляемая мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобной в пользовании,  подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания | Предусматривает предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социального обслуживания в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Все помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4 | Уборка жилых помещений и мест общего пользования | Предусматривает:  - сухую и влажную уборки, в том числе генеральную;  - вынос мусора;  - проветривание помещений | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социального обслуживания в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Помощь в приеме пищи (кормление) | Предусматривает кормление получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья самостоятельно принимать пищу.  При приеме пищи еда накладывается в присутствии получателя социальной услуги, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей | Услуга оказывается с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.6 | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий | Предусматривает:  - посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований;  - организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;  - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социального обслуживания в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Просмотр телевизора и инвентарь для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты и др.) предоставляется в местах, отведенных для отдыха | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям), согласно утвержденным нормам | Предусматривает предоставление питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания.  4. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.8 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Предоставляется мягкий инвентарь в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.  Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.  По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.9 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает:  - получение денежных средств от получателя социальных услуг на отправку почтовой корреспонденции;  - отправка почтовой корреспонденции почтой;  - отчет получателю социальной услуги об отправке почтовой корреспонденции;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Обеспечивается конфиденциальность | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.10 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход | Предусматривает:  - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний;  - оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости:  1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание);  2) проведение полного туалета (мытье в ванне, душе полностью);  3) стрижка ногтей;  4) ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;  5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами (при необходимости);  - обучение основным приемам ухода за собой;  - помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище с постели наиболее удобным захватом;  - помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;  - помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;  - помощь в раздевании - снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;  - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  - помощь в пользовании туалетом или судном:  1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;  2) поправить одежду (до и после туалета);  3) помочь сесть на унитаз (или судно);  4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);  5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 2. Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | Предусматривает:  - наблюдение за состоянием здоровья (осведомление о самочувствии, измерение температуры, артериального давления) получателя социальных услуг;  - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию, измерению температуры и артериального давления получателя социальной услуги;  - контроль за соблюдением получателем социальных услуг предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2 | Выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.) | Предусматривает:  - организацию санитарно-гигиенических процедур;  - формирование общежитейских навыков и умений, модели правильного поведения в быту;  - подготовку к самостоятельной жизни;  - контроль формирования знаний, умений и навыков | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3 | Проведение оздоровительных мероприятий | Предусматривает:  - организацию и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);  - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;  - разработку тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;  - подготовку необходимого для организации работы инвентаря;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.4 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | Предусматривает:  - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;  - подготовка результатов наблюдений для информирования лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста);  - информирование лечащего врача получателя социальных услуг (врача-терапевта, врача-специалиста) о результатах наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Предусматривает:  - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;  - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);  - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;  - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6 | Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации | Предусматривает:  - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг;  - сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.  При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Оплата предоставления транспортного средства осуществляется в соответствии с установленными тарифами | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.7 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | Предусматривает:  - получение у лечащего врача (врача-специалиста) получателя социальных услуг рецептов (льготных рецептов) на лекарственные средства, изделия медицинского назначения;  - приобретение по рецепту лекарственных средств, изделий медицинского назначения за счет денежных средств получателя социальных услуг и/или получение лекарственных средств, изделий медицинского назначения по льготному рецепту;  - доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;  - окончательный расчет с получателем социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет | Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.  Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.8 | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Предусматривает:  - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;  - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день | Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.9 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.10 | Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | Предусматривает:  - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;  - вызов врача на дом к получателю социальной услуги для оказания медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи;  - оказание содействия в получении страхового медицинского полиса;  - вызов бригады скорой медицинской помощи;  - сопровождение получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Должна предоставляться своевременно | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 3. Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает:  - выявление проблем;  - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;  - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;  - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы);  - оказание помощи в формулировании запроса клиентом;  - сбор психологического анамнеза;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.2 | Психологическая диагностика и обследование личности | Предусматривает:  - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Призвана разработать рекомендации по коррекции отклонений в психологическом статусе получателя услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.4 | Социально-психологический патронаж | Предусматривает:  - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;  - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;  - оказание необходимой социально-психологической помощи | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.5 | Психологическая коррекция | Предусматривает:  - проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы;  - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;  - заполнение документации на получателя услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.6 | Психологические тренинги | Предусматривает:  - методическую разработку программы тренинга;  - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга;  - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений;  - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;  - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;  - аналитический отчет по итогам тренинга | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.7 | Преодоление семейных конфликтов | Предусматривает:  - проведение психокоррекционной работы;  - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуги;  - заполнение документации на получателя услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.8 | Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи | Предусматривает:  - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  - мониторинг изменений получателя услуг и семьи;  - заполнение документации на получателя услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.9 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия | Предусматривает:  - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;  - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;  - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;  - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.10 | Содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций | Предусматривает:  проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  мониторинг ситуации по восстановлению социального статуса каждого получателя социальной услуги и семьи в целом;  заполнение документации на каждого получателя социальной услуги и семью в целом | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей;  по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 3.10 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 4. Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1 | Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе | Предусматривает:  - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;  - определение оптимальной формы обучения;  - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности;  - коррекция педагогической запущенности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.3 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня социальной подготовленности;  - определение зоны ближайшего уровня развития;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.4 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает:  - выявление проблем и их причин;  - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;  - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;  - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;  - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);  - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;  - анализ предполагаемого результата;  - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;  - установление контакта с получателем социальной услуги;  - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;  - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;  - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;  - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);  - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;  - проведение социально-педагогической диагностики;  - обработка результатов диагностики;  - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);  - определение сроков проведения повторной диагностики;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.5 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.6 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает:  - организацию и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);  - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;  - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.7 | Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.8 | Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  - мониторинг изменений получателя услуг и семьи;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.9 | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;  - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;  - выявление детско-родительских проблем;  - планирование и проведение коррекционных мероприятий;  - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.10 | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:  - выявление проблемы получателя социальной услуги (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);  - установление контакта со специалистами организаций, привлекаемыми для решения проблем;  - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;  - представление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;  - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.;  - обработка результатов тестирования;  - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.11 | Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - проведение обучения письму по Брайлю в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Осуществляется с использованием специальных устройств, позволяющих обучать инвалидов по зрению письму по Брайлю | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.12 | Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху) | Предусматривает:  - перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом со знанием языка жестов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.13 | Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия | Предусматривает:  посещение семьи с целью подтверждения или опровержения фактов нарушения прав ребенка;  сбор информации о семье;  диагностику причин нарушения прав ребенка;  мониторинг динамики изменений в семье.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется в соответствии с Планом реабилитации семьи и ребенка, предусмотренным [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1148CE1E995FEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Губернатора Московской области от 17.04.2015 N 139-ПГ "Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей" | Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей | Направлена на раннее выявление нарушения прав и законных интересов детей и принятие мер по их защите.  Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Индивидуальный подход к оказанию помощи ребенку и семье.  Конфиденциальность информации.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 4.13 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
| 4.14 | Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей | Предусматривает проведение беседы с целью оказания предупредительного воздействия на каждого получателя социальной услуги и семью в целом, имеющего трудности в социальной адаптации, а также имеющих опыт употребления алкоголя, психоактивных веществ.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 4.14 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 5. Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном хозяйстве и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.2 | Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое) | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальной услуги;  - проведение обучения основам домоводства в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе обучения;  - проведение мониторинга результатов обучения;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в обучении основам домоводства в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3 | Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;  - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах;  - содействие в постановке на учет в службе занятости;  - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.4 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - организация и проведение профориентационных мероприятий;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента;  - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);  - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;  - обращение в образовательную организацию;  - содействие в сборе документов для обучения;  - помощь в определении формы обучения;  - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;  - оказание помощи в выполнении домашнего задания;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.5 | Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;  - обучение доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;  - обучение вождению автотранспортными средствами;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 6. Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции документов | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания.  6. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Предусматривает:  - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C01D9E50EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области";  - содействие в обращении к участникам государственной системы бесплатной юридической помощи в Московской области;  - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.3 | Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;  - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C01D9E50EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области" | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания.  6. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.4 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав;  - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания.  6. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.5 | Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации;  - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.6 | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты;  - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания.  4. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.7 | Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - предусматривает дачу разъяснений получателю социальной услуги по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;  - обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания.  6. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Услуга призвана давать получателю социальной услуги полное представление об интересующих его правовых актах и правах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.8 | Содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции;  сопровождение получателя социальной услуги в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции и обратно | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 6.8 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D59F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
| 6.9 | Содействие семьям, имеющим детей, в реализации их прав и свобод | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации семьи;  содействие в сборе необходимых документов;  сопровождение получателя социальной услуги в органы государственной власти.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей | Обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 6.9 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальной услуги;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;  - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации клиента, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги | Предусматривает:  - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);  - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);  - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;  - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;  - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);  - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на один человеко-день | Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации в обществе, развитию способности у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.4 | Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в полустационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги по социальному обслуживанию семей, имеющих детей, детей в полустационарной форме без организации питания в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  4. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день | Способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации в обществе, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками общения, общежитейскими навыками и умениями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.5 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (с организацией питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания (без организации питания) для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях дневного пребывания в рублях на один человеко-день:  - с организацией двухразового питания;  - с организацией одноразового питания | Способствует повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 8. Срочные социальные услуги | | | | | |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предусматривает предоставление талонов на горячее питание или наборов продуктов, предоставленных благотворительными организациями.  Продолжительность оказания услуги не более 20 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Предусматривает предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости, предоставленных благотворительными организациями либо частными лицами.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека | Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Предусматривает помощь в сборе необходимых документов для размещения получателя социальных услуг в стационарных организациях, организациях, предоставляющих временное стационарное социальное обслуживание, центрах социальной адаптации, кризисных центрах.  Содействие в предоставлении временного жилого помещения из муниципального фонда.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека | Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает оказание гражданам бесплатной юридической помощи в виде правового консультирования в устной и письменной форме.  Содействие в оформлении и восстановлении документов, в том числе подготовка, направление запросов в соответствующие органы.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их правовых актах и правах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предусматривает оказание гражданам психологической помощи с привлечением священнослужителей в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальных услуг, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.6 | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе и оформлении документов, подготовка запросов в различные ведомства.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | Норматив финансирования одной социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением ночного пребывания в рублях на 1 человека | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

--------------------------------

<\*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с [перечнем](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

Утвержден

постановлением Правительства

Московской области

от 30 декабря 2014 г. N 1195/51

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства МО  от 12.09.2017 [N 750/33](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 19.12.2017 [N 1093/46](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DD9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 26.06.2018 [N 414/22](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ)) |

1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с требованиями, установленными [статьей 27](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122144DA9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон), [Законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области" (далее - Закон Московской области).

2. Понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, в которых они определены Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J).

3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются организациями социального обслуживания, включенными в номенклатуру организаций социального обслуживания, утвержденную постановлением Правительства Московской области (далее - поставщик), гражданам, признанным по одному из оснований, установленных [статьей 15](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона или [статьей 7](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области, нуждающимися в социальном обслуживании.

4. Стационарное социальное обслуживание осуществляется путем предоставления гражданам социальных услуг, входящих в [Перечень](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденный Законом Московской области (далее - Перечень), соответствующих [стандартам](#P3065) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Московской области в стационарной форме социального обслуживания (далее - стандарт), указанным в приложении к настоящему Порядку, и направлено на улучшение условий их жизнедеятельности.

5. Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданин или его представитель подает [заявление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1141C01F965FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" (далее - заявление), в территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области (далее - территориальное подразделение) по месту жительства или месту пребывания гражданина или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - многофункциональный центр).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

По усмотрению гражданина или его представителя заявление может быть подано в форме электронного документа с простой электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области", в порядке, определяемом нормативными правовыми актами Российской Федерации и нормативными правовыми актами Московской области.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

[Заявление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1141C01F965FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) может быть подано в форме электронного документа с электронной подписью с использованием информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая Единый портал государственных и муниципальных услуг, Государственную информационную систему Московской области "Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Московской области".

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении гражданину социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания также являются обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - лица, действующие в интересах граждан), поданные в письменной форме в территориальное подразделение или в рамках межведомственного взаимодействия.

6. Решение о предоставлении гражданину социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

а) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации;

б) документ, подтверждающий место жительства и (или) место пребывания гражданина на территории Московской области, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации (если эти сведения не содержатся в документе, удостоверяющем личность);

в) документы (сведения), подтверждающие доходы гражданина и членов его семьи в денежной форме в соответствии с [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F124FC6199E51EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно" за последние 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления;

г) выписка из домовой книги;

д) выписка из финансового лицевого счета;

е) справка медицинской организации о состоянии здоровья гражданина с указанием степени утраты способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

ж) справка, свидетельство, удостоверение или иной документ о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Московской области;

з) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии);

и) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра или решение органа опеки и попечительства в соответствии со [статьей 41](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1048C410995EEAD068712DD3D51F7B21A02D8771102A128CDC0CBEB0678731166833F12Dr413J) Закона Российской Федерации от 02.07.1992 N 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании" (для лиц, страдающих психическими расстройствами) либо заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских противопоказаний для стационарного обслуживания в учреждении для лиц пожилого возраста и инвалидов (для лиц, не страдающих психическими расстройствами);

к) заключение психолого-медико-педагогической комиссии (только для детей для признания их нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания в детском доме-интернате для умственно отсталых детей или в детском доме-интернате для детей с физическими недостатками);

л) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии или отсутствии у ребенка-инвалида психического расстройства (для признания их нуждающимися в стационарном социальном обслуживании в детском доме-интернате для умственно отсталых детей или в детском доме-интернате для детей с физическими недостатками (для несовершеннолетних).

(п. 6 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DE9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.1. При обращении в территориальное подразделение или многофункциональный центр представителем дополнительно предъявляется документ, подтверждающий его полномочия, а также паспорт или иной документ, удостоверяющий личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

(п. 6.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D99B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.2. Документы, указанные в [подпунктах "в"](#P2924) - ["д" пункта 6](#P2926) настоящего Порядка, не представляются:

гражданами, указанными в [части 1 статьи 31](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DF9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона;

гражданами, указанными в [частях 3](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), [3.1](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D877F19751799CD54B2B87098320A7431F0r214J), [4 статьи 6](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D877E19751799CD54B2B87098320A7431F0r214J) Закона Московской области.

(п. 6.2 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D99D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

6.3. Документы, указанные в [подпунктах "а"](#P2922), ["в"](#P2924) и ["ж" пункта 6](#P2928), [пункте 6.1](#P2934) настоящего Порядка, представляются гражданином (представителем) в копиях с предъявлением подлинников для сверки.

Документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#P2924) настоящего Порядка, а также документы, указанные в [подпунктах "б"](#P2923), ["з" пункта 6](#P2929) настоящего Порядка, запрашиваются территориальным подразделением или многофункциональным центром в рамках межведомственного информационного взаимодействия в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Документы, указанные в [подпунктах "г"](#P2925) и ["д" пункта 6](#P2926) настоящего Порядка, запрашиваются территориальным подразделением или многофункциональным центром в рамках межведомственного информационного взаимодействия в установленные законодательством Российской Федерации сроки, в случае если указанные документы находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления.

В случае если документы, указанные в [подпунктах "г"](#P2925) и ["д" пункта 6](#P2926) настоящего Порядка, не находятся в распоряжении государственного органа или органа местного самоуправления, то гражданином (представителем) указанные документы представляются самостоятельно в территориальное подразделение или многофункциональный центр в копиях с предъявлением подлинников для сверки.

Документы, указанные в [подпунктах "е"](#P2927), ["и"](#P2930) ["к"](#P2931), ["л" пункта 6](#P2932) настоящего Порядка, представляются гражданином (представителем) в оригиналах.

Гражданин (представитель) вправе представить документы, указанные в [подпунктах "б"](#P2923), ["г"](#P2925), ["д"](#P2926) и ["з" пункта 6](#P2929) настоящего Порядка, а также документ, подтверждающий размер пенсии, из числа документов, указанных в [подпункте "в" пункта 6](#P2924) настоящего Порядка, самостоятельно.

Документы, указанные в [подпунктах "и"](#P2930) ["к"](#P2931), ["л" пункта 6](#P2932) настоящего Порядка, не представляются гражданином (представителем) для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах, в отделениях стационарного социального обслуживания в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание.

В случае отсутствия у гражданина (представителя) копий представленных документов их изготовление обеспечивается специалистом территориального подразделения или работником многофункционального центра.

При поступлении обращений в письменном виде от лиц, действующих в интересах граждан, территориальное подразделение оказывает гражданину содействие в сборе документов, указанных в настоящем пункте.

(п. 6.3 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D99052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

7. Основанием для предоставления гражданину срочных социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - срочные социальные услуги) является заявление гражданина, а также информация, полученная от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

8. В течение следующего рабочего дня со дня получения заявления и документов, указанных в [пункте 6](#P2921) настоящего Порядка, территориальное подразделение проводит оценку условий жизнедеятельности гражданина, а также обстоятельств, установленных [статьей 15](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DA9A52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Федерального закона или [статьей 7](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Закона Московской области, при которых он может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании.

9. Результат оценки условий жизнедеятельности оформляется в виде акта обследования условий проживания гражданина (далее - акт), [форма](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DF9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) которого утверждается Министерством социального развития Московской области (далее - Министерство).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)

Для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах обследование условий жизнедеятельности гражданина не проводится.

10. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается комиссией по признанию граждан нуждающимися в стационарном социальном обслуживании, формируемой при Министерстве (далее - комиссия Министерства), в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления, за исключением случаев, предусмотренных [абзацами вторым](#P2956) и [третьим](#P2957) настоящего пункта.

Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в социально-оздоровительных центрах, в отделениях стационарного социального обслуживания в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, принимается комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, формируемой при территориальном структурном подразделении Министерства (далее - территориальная комиссия), в течение 5 рабочих дней с даты подачи заявления.

Решение о предоставлении гражданам срочных социальных услуг, социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания несовершеннолетним, оставшимся без попечения родителей, несовершеннолетним из числа безнадзорных и беспризорных или несовершеннолетним из семей, находящихся в социально опасном положении (далее - несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении), членам семей, находящихся в социально опасном положении, принимается территориальной комиссией без проведения оценки условий жизнедеятельности в день поступления заявления или информации из медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

11. Комиссия Министерства принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания.

Решение Комиссии Министерства передается в территориальное подразделение с приложением документов, рассмотренных на заседании Комиссии Министерства.

12. Территориальная комиссия принимает в отношении гражданина одно из следующих решений:

признать нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

отказать в признании нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

оказать срочные социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

13. Основаниями для отказа в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания являются:

отсутствие права на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предусмотренного [пунктом 3](#P2913) настоящего Порядка;

непредставление документов, указанных в [пункте 6](#P2921) настоящего Порядка;

письменный отказ гражданина (представителя) от предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Отказ представителя несовершеннолетнего, находящегося в социально опасном положении, от предоставления социальных услуг допускается с учетом мнения самого несовершеннолетнего, если это не противоречит интересам несовершеннолетнего;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D89052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

наличие медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Отказ в признании гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания оформляется в письменном виде по [форме](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DB9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), утверждаемой Министерством, и направляется гражданину (представителю) в течение трех дней с даты принятия такого решения.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D89152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

14. После признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания территориальным подразделением составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа).

Индивидуальная программа составляется исходя из потребности гражданина в социальных услугах, пересматривается в зависимости от изменения этой потребности, но не реже чем раз в три года. Пересмотр индивидуальной программы осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр, подписанный руководителем территориального подразделения, передается гражданину (представителю) в срок, не превышающий десять рабочих дней после принятия заявления. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в территориальном подразделении.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DB9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Срочные социальные услуги предоставляются гражданину без составления индивидуальной программы в сроки, обусловленные его нуждаемостью.

15. После получения индивидуальной программы гражданин (представитель) вправе обратиться к одному из рекомендуемых в индивидуальной программе поставщиков для заключения с ним договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор).

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DB9952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

16. При отсутствии у поставщика, к которому обратился гражданин с индивидуальной программой, свободных мест для предоставления социальных услуг с условием проживания поставщик отказывает гражданину в предоставлении социальных услуг, а гражданин вправе обратиться к иному рекомендованному в индивидуальной программе поставщику.

В случае отсутствия в индивидуальной программе иного рекомендуемого поставщика предоставление социальных услуг гражданину осуществляется по мере появления свободных мест у поставщика.

17. Гражданин (представитель) одновременно с индивидуальной программой предоставляет поставщику следующие документы:

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DB9B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

1) при обращении к поставщикам, осуществляющим стационарное социальное обслуживание, из числа детских домов-интернатов для умственно отсталых детей, детских домов-интернатов для детей с физическими недостатками, домов-интернатов для престарелых и инвалидов, домов-интернатов малой вместимости для граждан пожилого возраста и инвалидов, специальных домов для граждан пожилого возраста (престарелых) и инвалидов, психоневрологических интернатов:

а) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;

б) пенсионное удостоверение;

в) полис обязательного медицинского страхования;

г) документ воинского учета (в случае отсутствия в паспорте гражданина отметки об отношении к воинской обязанности) - для граждан, подлежащих воинскому учету;

д) справку, подтверждающую факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, выданную учреждением медико-социальной экспертизы (только для инвалидов и детей-инвалидов);

е) результаты анализов и исследований (анализы крови: общий, на сахар (глюкозу); RW, ВИЧ-инфекцию, гепатит B, C, анализ мочи общий, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, флюорография легких или рентгенография легких с заключением врача-рентгенолога). При наличии положительных результатов на гепатит (B, C) дополнительно прилагаются: результаты биохимического анализа крови; заключение ультразвукового исследования печени; заключение врача-инфекциониста с указанием диагноза, а в случае вирусоносительства - об отсутствии опасности для окружающих совместного проживания в стационарной организации социального обслуживания;

ж) выписку из амбулаторной карты и (или) истории болезни с указанием сведений о перенесенных заболеваниях;

з) справку о среднедушевом доходе получателя социальных услуг, выданную территориальным подразделением, по форме, утвержденной министром социального развития Московской области (за исключением категорий граждан, указанных в [абзацах втором](#P2937), [третьем пункта 6.2](#P2938) настоящего Порядка);

(подп. "з" в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DB9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

и) утратил силу. - [Постановление](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DB9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22;

2) санаторно-курортная карта - при обращении к поставщикам, осуществляющим стационарное социальное обслуживание, из числа социально-оздоровительных центров.

18. Поставщик в течение суток с даты представления гражданином (представителем) индивидуальной программы и документов, указанных в [пункте 17](#P2983) настоящего Порядка, заключает с гражданином (представителем) договор.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DB9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Договор составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю социальных услуг (далее - получатель). Второй экземпляр хранится у поставщика.

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам без заключения договора. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт, [форма](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C31B9758EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DC9E52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) которого утверждается Министерством.

18.1. Поставщик может отказать гражданину (представителю) в заключении договора в следующих случаях:

непредставление гражданином (представителем) документов, предусмотренных [пунктом 17](#P2983) настоящего Порядка;

наличие в представленных документах недостоверных сведений;

отсутствие у гражданина регистрации по месту жительства на территории Московской области;

осуждение гражданина к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

неоднократное (два и более раз) нарушение гражданином (представителем) условий ранее действовавшего договора.

(п. 18.1 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DA9852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

19. Получатель, заключивший с поставщиком договор, вправе отказаться от предоставления социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме.

Поставщик информирует территориальное подразделение об отказе получателя от предоставления социальных услуг, а территориальное подразделение вносит отказ в индивидуальную программу.

Отказ получателя от предоставления социальных услуг освобождает поставщика и территориальное подразделение от ответственности за непредоставление социальных услуг.

20. Поставщик вправе отказать в предоставлении социальных услуг:

несовершеннолетнему, находящемуся в социально опасном положении, если он находится в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также имеет явные признаки обострения психического заболевания;

получателю, находящемуся на стационарном социальном обслуживании у поставщика, при выявлении у него медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения. Такой отказ (в том числе временный) возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

21. На следующий рабочий день после заключения договора поставщик представляет в территориальное подразделение сведения о получателе для включения их в установленном Министерством порядке в регистр получателей социальных услуг.

22. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам бесплатно либо за плату или частичную плату.

Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается территориальным подразделением в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) и [Законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DA9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

23. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Московской области;

предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями или их представителями, на основании требований Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145DA9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получать их бесплатно;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D59852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять территориальному подразделению сведения для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети Интернет и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям возможность свободного посещения их представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D59952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

Для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности при предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик должен обеспечить следующие условия доступности предоставления социальных услуг для получателей:

возможность сопровождения получателя при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами, предоставляемыми такой организацией;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

24. Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания прекращается в следующих случаях:

по личной инициативе гражданина (представителя);

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D59B52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

по окончании срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечении срока договора;

при нарушении гражданином (представителем) условий заключенного договора;

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D59C52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

вследствие смерти получателя или ликвидации поставщика;

на основании решения суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или объявлении его умершим;

вследствие осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

25. При наступлении обстоятельств, указанных в [пункте 24](#P3039) настоящего Порядка, договор расторгается и поставщик не позднее дня, следующего за днем расторжения договора, извещает об этом в письменном виде территориальное подразделение.

26. В случае расторжения договора в связи с окончанием срока предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с индивидуальной программой поставщик не позднее чем за месяц до окончания предоставления указанных услуг направляет в территориальное подразделение копию индивидуальной программы с отметкой о ее выполнении.

Разработка новой индивидуальной программы осуществляется территориальным подразделением без проведения оценки условий жизнедеятельности и заседания комиссии Министерства.

(п. 26 введен [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC4119F59EAD068712DD3D51F7B21A02D8778122145D59D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 26.06.2018 N 414/22)

Приложение

к Порядку предоставления

социальных услуг в

стационарной форме

социального обслуживания

поставщиками социальных

услуг в Московской области

СТАНДАРТЫ

СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ

УСЛУГ В МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

|  |
| --- |
| Список изменяющих документов  (в ред. постановлений Правительства МО  от 12.09.2017 [N 750/33](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146DA9152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ), от 19.12.2017 [N 1093/46](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DD9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ)) |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N п/п | Наименование социальной услуги | Описание социальной услуги и ее объем | Сроки предоставления социальной услуги | Перечень подушевых нормативов финансирования социальной услуги [<\*>](#P4864) | Условия предоставления социальной услуги | Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
|  | 1. Социально-бытовые услуги | | | | | |
| 1.1 | Предоставление площади жилого помещения согласно утвержденным нормативам | Предусматривает предоставление жилых помещений в соответствии с нормативами обеспечения площадью жилых помещений, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в специальных домах для одиноких престарелых в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  12. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Предоставляется благоустроенное жилое помещение. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.2 | Предоставление помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания | Предусматривает предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Все помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным требованиям | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.3 | Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам | Предусматривает обеспечение жилых комнат на одного получателя социальных услуг:  - местом в шкафу для хранения домашней одежды, белья, обуви (не менее 2 плечиков на одного получателя социальных услуг) и индивидуальные секции (полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды;  - тумбочкой;  - стулом.  На комнату предусматривается 1 стол | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Размещение мебели в помещении осуществляется с учетом свободного доступа к получателям социальных услуг, а также доступности уборки и эксплуатации. Предоставляемая мебель должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, быть удобной в пользовании,  подобранной с учетом физического состояния получателей социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.4 | Обеспечение питанием, в том числе диетическим (по медицинским показаниям) согласно утвержденным нормам | Предусматривает предоставление питания в соответствии с нормативами питания, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.5 | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам | Предоставляется мягкий инвентарь в соответствии с нормами обеспечения мягким инвентарем, утвержденными органом исполнительной власти Московской области, уполномоченным на осуществление предусмотренных Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA121128AAFFA3A0F1140CF109F5EEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" полномочий в сфере социального обслуживания граждан.  Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения.  По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.  Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.6 | Помощь в приеме пищи (кормление, в том числе через зонд) | Предусматривает кормление, в том числе через зонд, получателя социальной услуги, не способного по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста самостоятельно принимать пищу.  При приеме пищи еда накладывается в присутствии получателя социальной услуги, при необходимости пища измельчается, подается небольшими порциями, пожелание приятного аппетита | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Услуга оказывается с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.7 | Уборка жилого помещения и мест общего пользования | Предусматривает:  - сухую и влажную уборки, в том числе генеральную;  - вынос мусора;  - проветривание помещений | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.8 | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья или в силу возраста полностью или частично самостоятельно осуществлять за собой уход | Предусматривает:  - оценка состояния здоровья получателя социальной услуги (в том числе обследование на предмет развития пролежней и (или) риска их появления);  - составление графика оказания социально-гигиенических услуг с учетом индивидуальных медицинских показаний;  - обработка пролежней по назначению врача;  - оказание услуг получателю социальной услуги в соответствии с графиком и по мере необходимости:  1) гигиенические мероприятия (обмывание, обтирание);  2) проведение полного туалета (мытье лежачего больного в бане, ванне, душе полностью);  3) стрижка ногтей;  4) ежедневный уход за волосами, стрижка по мере необходимости;  5) вынос и обработка судна антисептическими препаратами (при необходимости);  - обучение основным приемам ухода за собой;  - помощь встать с постели - откинуть одеяло, спустить ноги получателя социальной услуги с кровати, приподнять голову, поднять туловище получателя социальной услуги с постели наиболее удобным захватом;  - помощь лечь в постель - посадить на постель, уложить головой на подушку, положить ноги на постель, укрыть одеялом;  - помощь в одевании - подготовленную в соответствии с целью и сезоном обувь и одежду надеть на получателя социальной услуги;  - помощь в раздевании - снять с получателя социальной услуги одежду, обувь, убрать ее на место;  - помощь в умывании - умывание рук, лица, шеи, ушей водой либо с использованием гигиенических средств, вытирание полотенцем (салфеткой);  - подготовка получателя социальной услуги к приему пищи:  1) удобно усадить получателя социальной услуги (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении - в зависимости от состояния получателя социальной услуги) и вымыть руки;  2) подготовить место для приема пищи (стол, тумбочку, поднос);  3) выбрать нужную посуду и столовые приборы;  4) после еды вымыть получателю социальной услуги руки, вытереть лицо, убрать место приема пищи;  - помощь в пользовании туалетом или судном:  1) сопроводить получателя социальной услуги до туалета;  2) поправить одежду (до и после туалета);  3) помочь сесть на унитаз (или судно);  4) оставить получателя социальной услуги в покое, чтобы он был в туалете один (если это не противопоказано по состоянию здоровья);  5) подтереть или подмыть получателя социальной услуги, вымыть ему руки | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.9 | Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, проведение экскурсий | Предусматривает:  - посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований;  - организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий;  - обеспечение в организации социального обслуживания получателей социальных услуг книгами и журналами | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.10 | Создание условий для отправления религиозных обрядов | Предусматривает:  - организацию молельной комнаты (уголка);  - организацию посещения праздничных богослужений | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.11 | Содействие в получении услуг, предоставляемых организациями торговли и связи | Предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.12 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | Предусматривает:  - авансирование получателем социальной услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции;  - отправка почтовой корреспонденции почтой;  - отчет получателю социальной услуги об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Обеспечивается конфиденциальность | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.13 | Предоставление транспорта и/или сопровождающего для проезда к месту лечения, получения консультации, обучения | Предоставляется для перевозки получателя социальной услуги в организации для лечения, обучения, получения консультаций, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.14 | Оказание прачечных услуг (стирка белья, глажка) и дезинфекция | Предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды, глажке и дезинфекции | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна удовлетворять потребность получателя социальных услуг в чистоте белья и одежды | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.15 | Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, переданных поставщику социальных услуг на хранение | Предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | Прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.16 | Содействие в получении жилого помещения лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по достижении совершеннолетия способны проживать самостоятельно, в случае их отказа от социального обслуживания | Предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в получении жилого помещения | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день | Услуга оказывается лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, которые по достижении совершеннолетия способны проживать самостоятельно | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 1.17 | Содействие в оказании ритуальных услуг | Предусматривает:  - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти;  - предоставление комплекта похоронной одежды;  - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает достойное погребение умершего | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 2. Социально-медицинские услуги | | | | | |
| 2.1 | Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья | Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.2 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья | Предусматривает:  - проведение наблюдений за состоянием здоровья получателя социальной услуги;  - направление получателя социальной услуги к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам);  - помещение получателя социальной услуги в изолятор (госпитализация) в случае выявленных заболеваний;  - заполнение истории болезни, карты получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;  - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами) | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в специальных домах для одиноких престарелых в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  12. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.3 | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, выполнение назначенных врачами медицинских процедур, контроль за приемом лекарств и др.) | Предусматривает:  - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарств, назначенных врачом, и др.);  - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию получателя социальной услуги;  - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ;  - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания;  - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день;  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день;  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.4 | Выполнение санитарно-гигиенических процедур (купание, стрижка волос, ногтей, дезинфекция белья, одежды и др.) | Предусматривает:  - организацию санитарно-гигиенических процедур;  - формирование общежитейских навыков и умений, модели правильного поведения в быту;  - подготовку к самостоятельной жизни;  - контроль формирования знаний, умений и навыков | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.5 | Проведение оздоровительных мероприятий | Предусматривает:  - организация и проведение прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, занятий физкультурой и спортом, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн);  - изучение списка получателей социальных услуг, их медицинских показаний, состояния их здоровья;  - разработка тематики и плана занятий для получателя социальной услуги;  - подготовка необходимого для организации работы инвентаря;  - комплектование групп для занятий в соответствии с интересами и пожеланиями получателя социальных услуг, медицинскими показаниями состояния их здоровья;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в году, месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.6 | Организация прохождения диспансеризации | Предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации.  Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога.  Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате организации социального обслуживания, так и привлеченными из медицинских организаций.  Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.7 | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы | Предусматривает:  - контроль сроков очередного освидетельствования;  - сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно;  - сбор необходимых документов | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния его организма на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых,  профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.8 | Содействие в госпитализации по медицинским показаниям в медицинские организации | Предусматривает:  - предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг;  - сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи.  При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Оплата предоставления транспортного средства осуществляется в соответствии с установленными тарифами | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.9 | Содействие в направлении по заключению врачей на санаторно-курортное лечение | Предусматривает:  - содействие в оформлении необходимых документов;  - сопровождение в медицинскую организацию, территориальное структурное подразделение Министерства социального развития Московской области для оформления путевки на санаторно-курортное лечение;  - оформление проездных документов;  - предоставление транспортного средства для доставки в санаторий, расположенный на территории Московской области, железнодорожный вокзал или аэропорт | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Оплата предоставления транспортного средства осуществляется в соответствии с установленными тарифами | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D59852E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33) | | | | | | |
| 2.10 | Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также в обеспечении техническими средствами реабилитации | Предусматривает:  - содействие в оформлении необходимых документов;  - сопровождение в медицинскую организацию, протезно-ортопедическое предприятие и обратно;  - помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, технического средства реабилитации и контроль за его доставкой;  - доставка технических средств реабилитации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Призвана обеспечивать потребности получателей социальных услуг в зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, в получении технических средств реабилитации | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.11 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья) | Предусматривает:  - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем;  - привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии);  - составление в случае необходимости графика консультаций индивидуального и группового характера;  - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальных услуг, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| |  | | --- | | КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. | | | | | | | |
| 2.12 | Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения | Предусматривает:  - получение у лечащего врача соответствующих рецептов;  - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг;  - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг.  Лекарственные средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| |  | | --- | | КонсультантПлюс: примечание.  Нумерация пунктов дана в соответствии с официальным текстом документа. | | | | | | | |
| 2.13 | Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни | Предусматривает:  - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа;  - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.14 | Проведение занятий по адаптивной физической культуре | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день | Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.15 | Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в объеме территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи | Предусматривает:  - осуществление записи получателя социальных услуг на прием к врачу;  - вызов врача на дом к получателю социальной услуги;  - оказание содействия в получении страхового медицинского полиса;  - вызов "Скорой медицинской помощи", сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна предоставляться своевременно | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 2.16 | Содействие в оказании первичной медико-санитарной и стоматологической помощи | Предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной и стоматологической помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 3. Социально-психологические услуги | | | | | |
| 3.1 | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | Предусматривает:  - выявление проблем;  - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания;  - социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем;  - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя социальной услуги и иные проблемы);  - сбор психологического анамнеза;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день | Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.2 | Психологическая диагностика и обследование личности | Предусматривает:  - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;  - определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Призвана разработать рекомендации по коррекции отклонений в психологическом статусе получателя услуг | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.3 | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | Предусматривает:  - установление положительной мотивации на общение;  - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги;  - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги;  - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.4 | Социально-психологический патронаж | Предусматривает:  - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций;  - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги;  - оказание необходимой социально-психологической помощи | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.5 | Психологическая коррекция | Предусматривает:  - проведение психокоррекционной работы;  - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;  - заполнение документации на получателя услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.6 | Психологические тренинги | Предусматривает:  - методическую разработку программы тренинга;  - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга;  - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений;  - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания;  - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения;  - аналитический отчет по итогам тренинга | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.7 | Преодоление семейных конфликтов | Предусматривает:  - проведение психокоррекционной работы;  - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг;  - заполнение документации на получателя услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.8 | Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи | Предусматривает:  - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  - мониторинг изменений получателя услуг и семьи;  - заполнение документации на получателя услуг | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.9 | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия | Предусматривает:  - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно;  - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения;  - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы;  - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи для участия в досуговых мероприятиях | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 3.10 | Содействие семьям, имеющим детей, в восстановлении утраченных социальных связей и функций | Предусматривает:  проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  мониторинг ситуации по восстановлению социального статуса каждого получателя социальной услуги и семьи в целом;  заполнение документации на каждого получателя социальной услуги и семью в целом | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом, расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 3.10 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DD9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 4. Социально-педагогические услуги | | | | | |
| 4.1 | Содействие в обучении детей и подростков по школьной программе | Предусматривает:  - психолого-педагогическое обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи;  - определение оптимальной формы обучения;  - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности;  - коррекция педагогической запущенности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.2 | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | Предусматривает:  - выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода;  - наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения;  - оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.3 | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.4 | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | Предусматривает:  - выявление проблем и их причин;  - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений);  - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг;  - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий;  - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком;  - определение сроков и форм проведения контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы;  - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуги (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги);  - помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию;  - анализ предполагаемого результата;  - проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество;  - установление контакта с получателем социальной услуги;  - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги;  - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения;  - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги;  - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций специалистов;  - личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги;  - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.);  - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария;  - проведение социально-педагогической диагностики;  - обработка результатов диагностики;  - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги);  - определение сроков проведения повторной диагностики;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.5 | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.6 | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | Предусматривает:  - организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия);  - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга;  - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в досуговой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.7 | Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.8 | Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций;  - мониторинг изменений получателя услуг и семьи;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.9 | Социально-педагогический патронаж | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий;  - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации;  - выявление детско-родительских проблем;  - планирование и проведение коррекционных мероприятий;  - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений;  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.10 | Социально-педагогическое консультирование | Предполагает:  - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательной организации и т.д., изучение проблем с использованием современных методик);  - установление контакта со специалистами организации социального обслуживания, привлекаемыми для решения проблем;  - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме;  - предоставление получателю услуги рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений;  - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д.;  - обработка результатов тестирования;  - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами);  - заполнение документации на получателя услуг;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.11 | Обучение инвалидов по зрению письму по Брайлю | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - проведение обучения письму по Брайлю в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет | Осуществляется с использованием специальных устройств, позволяющих обучать инвалидов по зрению письму по Брайлю | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.12 | Услуги по переводу на язык жестов при реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов (для инвалидов по слуху) | Предусматривает:  - перевод на язык жестов при реализации мероприятий индивидуальной программы реабилитации;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет | Осуществляется специалистом со знанием языка жестов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 4.13 | Раннее выявление и предупреждение семейного неблагополучия | Предусматривает:  посещение семьи с целью подтверждения или опровержения фактов нарушения прав ребенка;  сбор информации о семье;  диагностику причин нарушения прав ребенка; мониторинг динамики изменений в семье.  Продолжительность не более 30 минут за одно посещение | Определяется в соответствии с Планом реабилитации семьи и ребенка, предусмотренным [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1148CE1E995FEAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Губернатора Московской области от 17.04.2015 N 139-ПГ "Об утверждении Порядка осуществления деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей" | Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей | Направлена на раннее выявление нарушения прав и законных интересов детей и принятие мер по их защите.  Оказание социальной услуги осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Индивидуальный подход к оказанию помощи ребенку и семье. Конфиденциальность информации.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 4.13 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DC9052E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
| 4.14 | Проведение профилактических бесед с несовершеннолетними и членами их семей | Предусматривает проведение беседы с целью оказания предупредительного воздействия на каждого получателя социальной услуги и семью в целом, имеющих трудности в социальной адаптации, а также имеющих опыт употребления алкоголя, психоактивых веществ.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей | Направлена на укрепление психического здоровья получателя социальной услуги, повышение стрессоустойчивости и психической защищенности и обеспечивает действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 4.14 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DF9F52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 5. Социально-трудовые услуги | | | | | |
| 5.1 | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - проведение социально-трудовой реабилитации на базе организаций социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном хозяйстве и т.д.) в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга результатов социально-трудовой реабилитации получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в лечебно-трудовой деятельности в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.2 | Обучение основам домоводства (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и другое) | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий обучения основам домоводства получателя социальной услуги;  - проведение обучения основам домоводства в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе обучения;  - проведение мониторинга результатов обучения;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в обучении основам домоводства в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.3 | Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;  - предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих его населенных пунктах;  - содействие в постановке на учет в службы занятости;  - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в трудоустройстве в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.4 | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | Предусматривает:  - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности;  - организация и проведение профориентационных мероприятий;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги;  - составление списка образовательных организаций, занимающихся обучением инвалидов (детей-инвалидов);  - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения;  - обращение в образовательную организацию;  - содействие в сборе документов для обучения;  - помощь в определении формы обучения;  - осуществление наблюдения за процессом обучения получателя социальной услуги;  - оказание помощи в выполнении домашнего задания;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в получении образования и (или) квалификации в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 5.5 | Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка практических рекомендаций для педагогов, воспитателей, других специалистов по вопросам социально-трудовой реабилитации лиц с ограниченными возможностями здоровья;  - определение сроков, форм и условий обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;  - обучение доступным профессиональным навыкам в целях социально-трудовой реабилитации, восстановления личностного и социального статуса в соответствии с разработанным графиком;  - организация психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальной услуги в процессе социально-трудовой реабилитации;  - проведение мониторинга обучения доступным профессиональным навыкам получателя социальной услуги;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день | Обеспечивает потребность получателя социальной услуги в обучении доступным профессиональным навыкам в соответствии с его способностями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 6. Социально-правовые услуги | | | | | |
| 6.1 | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - оказание помощи получателю социальной услуги в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие организации документов | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.2 | Оказание помощи в получении юридических услуг | Предусматривает:  - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C01D9E50EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области";  - содействие в поиске организаций, предоставляющих юридические услуги | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Содействует в получении квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.3 | Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав;  - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно [Закону](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F1149C01D9E50EAD068712DD3D51F7B21B22DDF74132858DC9A47B1B16Fr911J) Московской области "О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области" | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в специальных домах для одиноких престарелых в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в социально-оздоровительных центрах (отделениях) в рублях на один человеко-день.  10. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социально-медицинской реабилитации для инвалидов и ветеранов боевых действий в рублях на один человеко-день.  11. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  12. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.4 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав;  - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.5 | Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации;  - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.6 | Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты;  - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день.  9. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.7 | Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - предусматривает дачу разъяснений получателю социальной услуги по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов;  - обеспечение получателей социальной услуги информационно-методическими материалами по указанным вопросам | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  8. Норматив финансирования социальной услуги в отделениях временного проживания в рублях на один человеко-день | Услуга призвана давать получателю социальной услуги полное представление об интересующих его законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 6.8 | Содействие лицам без определенного места жительства, находящимся в организациях социального обслуживания Московской области, в оформлении регистрации по месту пребывания в территориальных органах федерального органа исполнительной власти в сфере миграции | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции;  сопровождение получателя социальной услуги в территориальные органы федерального органа исполнительной власти в сфере миграции | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальной услуги и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 6.8 в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147DE9D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
| 6.9 | Содействие семьям, имеющим детей, в реализации их прав и свобод | Предусматривает:  выяснение жизненной ситуации семьи;  содействие в сборе необходимых документов;  сопровождение получателя социальной услуги в органы государственной власти.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  по социальному обслуживанию детей | Обеспечивает своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальной услуги | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности каждого получателя социальной услуги и семьи в целом и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| (строка 6.9 введена [постановлением](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114EC711975FEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122147D99D52E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 19.12.2017 N 1093/46) | | | | | | |
|  | 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, признанных нуждающимися в социальном обслуживании | | | | | |
| 7.1 | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностического обследования и рекомендаций специалистов;  - определение реабилитационного потенциала получателя социальной услуги по записям специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - подбор технических средств реабилитации в соответствии с типом и структурой дефекта, особенностями психофизического развития и реабилитационным потенциалом получателя социальной услуги;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги;  - разработка тематики и плана занятий, инструкций по технике безопасности во время занятий с получателем социальной услуги;  - подготовка необходимых технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем) для организации занятий;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность, место проведения);  - проведение занятий в соответствии с графиком и планом работы (не менее 10 сеансов);  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Должна развить у получателя социальной услуги практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.2 | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания, в том числе в соответствии с индивидуальной программой реабилитации получателей социальной услуги | Предусматривает:  - изучение истории болезни, индивидуальной программы реабилитации получателя социальной услуги, медицинской карты получателя социальной услуги, рекомендаций специалистов службы медико-социальной экспертизы и психолого-медико-педагогической комиссии;  - назначение в соответствии с рекомендациями специалистов службы медико-социальной экспертизы, медицинскими показаниями, состоянием здоровья получателя социальной услуги курса прохождения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (лечебная физкультура, физиопроцедуры, занятия на тренажерах и иные мероприятия);  - выбор формы проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий (индивидуальные, групповые);  - составление с каждым специалистом индивидуального графика проведения реабилитационных (адаптационных) мероприятий социально-медицинского характера с учетом индивидуальных медицинских показаний, пожеланий получателя социальной услуги;  - проведение реабилитационных (адаптационных) мероприятий в соответствии с разработанным графиком;  - заполнение истории болезни получателя социальной услуги, индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги, журнала посещения занятий;  - организация амбулаторного посещения реабилитационного учреждения в пределах населенного пункта (при наличии);  - оценка результативности проводимых реабилитационных мероприятий | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов (детей-инвалидов) | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.3 | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  7. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателя социальной услуги правильного и осознанного владения навыками поведения в быту и общественных местах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.4 | Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение уровня социальной подготовленности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;  - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день | Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками общения, общежитейскими навыками и умениями | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 7.5 | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | Предусматривает:  - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов;  - определение актуального уровня навыков компьютерной грамотности;  - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним;  - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги;  - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности;  - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации | Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг | 1. Норматив финансирования социальной услуги в стационарных отделениях для реабилитации инвалидов в рублях на один человеко-день:  - по социальному обслуживанию лиц до 18 лет;  - по социальному обслуживанию лиц старше 18 лет.  2. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для умственно отсталых детей в рублях на один человеко-день.  3. Норматив финансирования социальной услуги в детских домах-интернатах для детей с физическими недостатками в рублях на один человеко-день.  4. Норматив финансирования социальной услуги в психоневрологических интернатах в рублях на один человеко-день.  5. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах общего типа в рублях на один человеко-день.  6. Норматив финансирования социальной услуги в домах-интернатах малой вместимости в рублях на один человеко-день | Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
|  | 8. Срочные социальные услуги | | | | | |
| 8.1 | Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов | Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Неотложная помощь разового характера | 1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Продукты должны соответствовать установленным срокам годности | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.2 | Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости | Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Неотложная помощь разового характера | 1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.3 | Содействие в получении временного жилого помещения | Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях.  Продолжительность оказания услуги не более 30 минут | Неотложная помощь разового характера | 1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.4 | Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг | Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.  Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в соответствующие органы.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | 1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.5 | Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей | Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | 1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| 8.6 | Содействие в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме | Предусматривает:  - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги;  - содействие в сборе и оформлении документов, подготовка запросов в различные ведомства.  Продолжительность оказания услуги не более 45 минут | Неотложная помощь разового характера | 1. Норматив финансирования одной социальной услуги в стационарных отделениях организаций социального обслуживания семьи и детей в рублях на 1 человека:  - по социальному обслуживанию детей;  - по социальному обслуживанию граждан.  2. Норматив финансирования социальной услуги в центрах социальной адаптации с предоставлением временного проживания в рублях на один человеко-день | Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов | Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом.  Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.  Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

--------------------------------

<\*> Величина подушевых нормативов финансирования социальных услуг утверждается нормативным правовым актом Министерства социального развития Московской области (далее - Министерство) ежегодно в соответствии с [перечнем](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114FC11D9C5AEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D49152E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, утвержденным Законом Московской области N 162/2014-ОЗ "О некоторых вопросах организации социального обслуживания в Московской области", с учетом типов организаций социального обслуживания в пределах рассчитанных и утвержденных Министерством нормативных затрат на оказание государственных услуг.

(в ред. [постановления](consultantplus://offline/ref=DD06494D48C9D5DCA1210D9FAFFA3A0F114DC311975EEAD068712DD3D51F7B21A02D8778122146D59952E7E02ACC3D157F2FF02E55FEE3E6rE1CJ) Правительства МО от 12.09.2017 N 750/33)